

Organisme de formation :		
Vérifié par :	Date de vérification :	Signature :

Références réglementaires :

- Doc 9841 Edition 2 (Appendice A) : Agrément des organismes de formation du personnel aéronautique.

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
1. GENERALITES					
1.1. ADMINISTRATION DU MANUEL					
1.1.1.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation respecte-t-il la structure définie par la réglementation en vigueur ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.1.2.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation contient-il un préambule sur son utilisation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.1.3.	Doc 9841	Le domaine d'application du manuel est-il défini ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.1.4.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation contient-il une rubrique pour son approbation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
1.1.5.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation contient-il une rubrique pour sa mise à jour ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.1.6.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation comporte-t-il un numéro de version ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.1.7.	Doc 9841	Une procédure d'amendement est-elle décrite dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.1.8.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation est-il conçu de manière à faciliter sa mise à jour (Pagination, sections, alinéas, ...) ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.1.9.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation contient-il une rubrique pour la liste de distribution ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.1.10.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation contient-il un sommaire ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.1.11.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation contient-il un glossaire (Liste d'acronymes et/ou d'abréviations) ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.1.12.	Doc 9841	La portée de la formation est-elle décrite en vertu des conditions d'agrément de l'organisme ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
1.2. ORGANISATION					
1.2.1.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation contient-il l'organigramme de l'organisme ATO ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.2.2.	Doc 9841	Toutes les fonctions essentielles à la fourniture des services de formation sont-elles présentes ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.2.3.	Doc 9841	Les relations fonctionnelles entre les différentes structures internes à l'organisme ATO sont-elles précisées ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.2.4.	Doc 9841	Les liens hiérarchiques entre ces structures internes sont-ils bien définis ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.3. FONCTIONS, RESPONSABILITES ET QUALIFICATIONS DU PERSONNEL					
1.3.1.	Doc 9841	Les fonctions et les responsabilités du personnel de chaque structure de l'organisme ATO sont-elles précisées ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.3.2.	Doc 9841	Les responsabilités comprennent-elles l'organisation du fonctionnement du service en vue d'en assurer la continuité au niveau de l'encadrement ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.3.3.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation décrit-il le système de supervision des activités de l'organisme ATO par le personnel d'encadrement ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
1.3.4.	Doc 9841	Les responsabilités s'étendent-elles aux domaines de la sécurité et de la qualité ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.3.5.	Doc 9841	Les qualifications du personnel sont-elles précisées ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.3.6.	Doc 9841	Les qualifications du personnel sont-elles adéquates pour les fonctions et les responsabilités exercées ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.4. DESCRIPTION DES POSTES DE TRAVAIL ET REPARTITION DE TACHES					
1.4.1.	Doc 9841	Le manuel décrit-il les postes de travail pour le personnel d'exploitation de l'organisme ATO ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.4.2.	Doc 9841	La description des postes de travail précise-t-elle le titre du poste de travail ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.4.3.	Doc 9841	La description des postes de travail précise-t-elle les personnes / responsables d'encadrement auxquels l'agent doit rendre compte ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.4.4.	Doc 9841	La description des postes de travail précise-t-elle les responsabilités / domaines de responsabilités de ceux qui occupent les postes de travail ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
1.4.5.	Doc 9841	La description des postes de travail contient-elle la liste des tâches à réaliser par ceux qui occupent les postes de travail ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.4.6.	Doc 9841	La description des postes de travail précise-t-elle les qualifications / compétences requises pour occuper les postes de travail ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.4.7.	Doc 9841	Les tâches à réaliser sont-elles en adéquation avec les qualifications requises énoncées dans la description des postes de travail ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.5. POLITIQUES					
1.5.1.	Doc 9841	La politique concernant les objectifs de l'organisme ATO est-elle définie dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.5.2.	Doc 9841	Cette politique prend-elle en compte le code d'éthique et les valeurs de l'organisme de formation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.5.3.	Doc 9841	La politique de sélection du personnel de l'ATO est-elle décrite dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.5.4.	Doc 9841	La politique de tenue à jour des qualifications est-elle définie dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
1.5.5.	Doc 9841	La politique de conception et d'élaboration du programme de formation est-elle décrite dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.5.6.	Doc 9841	La politique décrite précédemment prend-elle en compte la nécessité de validation et de révision du programme ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.5.7.	Doc 9841	La politique d'externalisation de la conception de programmes de formation à des fournisseurs, le cas échéant, est-elle décrite dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.5.8.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une politique d'évaluation du matériel et des appareils de formation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.5.9.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une politique de sélection du matériel et des appareils de formation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.5.10.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une politique d'entretien du matériel et des appareils de formation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.5.11.	Doc 9841	La politique d'entretien des installations et équipements de formation est-elle définie ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.5.12.	Doc 9841	Le manuel définit-il une politique concernant l'élaboration et la tenue à jour d'un modèle de gouvernance du système qualité ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
1.5.13.	Doc 9841	La politique d'élaboration et de maintien d'une culture centrée sur la sécurité sur le lieu de travail est-elle défini dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.5.14.	Doc 9841	La politique relative à la sécurité sur le lieu de travail prend-elle en compte, le cas échéant, la mise en œuvre d'un modèle de gouvernance d'un système de gestion de la sécurité ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.6. LOCALISATION DU CENTRE					
1.6.1.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation indique-t-il le site de localisation de l'organisme ATO ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.6.2.	Doc 9841	Les moyens d'accès au lieu de travail sont-ils indiqués dans le manuel d'exploitation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.7. INSTALLATIONS ET EQUIPEMENTS DE L'ORGANISME ATO					
1.7.1.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation décrit il les installations d'usage général (bureaux, espaces de stockage et archives, bibliothèques, salles de consultation) ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.7.2.	Doc 9841	Le nombre et les dimensions des salles de classes sont-ils décrits dans le manuel d'exploitation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.7.3.	Doc 9841	Les équipements installés dans les salles de classe sont-ils décrits dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
1.7.4.	Doc 9841	Le type et le nombre d'appareils de formation sont-ils décrits dans le manuel d'exploitation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
1.7.5.	Doc 9841	L'emplacement des appareils de formation se trouvant en dehors du site principal de formation, le cas échéant, est-il indiqué dans le manuel d'exploitation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
2. FORMATION DU PERSONNEL					
2.1.1.	Doc 9841	Les personnes ou postes en charge du maintien des normes de performance sont-ils identifiés dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
2.1.2.	Doc 9841	Les personnes ou postes chargés du maintien des compétences du personnel sont-ils identifiés dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
2.1.3.	Doc 9841	La procédure de validation des qualifications est-elle décrite dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
2.1.4.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une procédure de détermination de la compétence du personnel instructeur ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
2.1.5.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation donne-t-il le détail des programmes de formation initiale et périodique pour le personnel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
2.1.6.	Doc 9841	Le programme de formation inclut-il la formation et la sensibilisation des effectifs à leurs responsabilités dans le processus de gouvernance du système de l'ATO ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
2.1.7.	Doc 9841	Les procédures pour le contrôle des compétences sont-elles décrites dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
2.1.8.	Doc 9841	Les procédures pour les cours de perfectionnement sont-elles décrites dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3. PROGRAMME DE FORMATION POUR LES CLIENTS					
3.1. PLAN DE FORMATION					
3.1.1.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation contient-il le plan de formation proposé par l'organisme ATO pour ses clients ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.2.	Doc 9841	Le but du cours est-il défini dans le plan de formation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.3.	Doc 9841	Le plan de formation inclut-il les conditions d'inscription au cours ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.4.	Doc 9841	L'âge minimal requis pour l'inscription au cours est-il précisé dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
3.1.5.	Doc 9841	Les exigences en matière de formation ou de qualification pour l'inscription au cours sont-elles indiquées dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.6.	Doc 9841	Les exigences médicales pour l'inscription au cours sont-elles indiquées dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.7.	Doc 9841	Les exigences linguistiques pour l'inscription au cours sont-elles indiquées dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.8.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation donne-t-il des indications sur les crédits accordés pour les connaissances, l'expérience ou d'autres qualifications antérieures avant le début de la formation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.9.	Doc 9841	Le programme de formation théorique est-il pris en compte dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.10.	Doc 9841	Le programme de formation pratique est-il pris en compte dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.11.	Doc 9841	Le programme de formation dans les domaines de facteur humains est-il pris en compte dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.12.	Doc 9841	Le programme d'évaluation et d'examens est-il défini dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
3.1.13.	Doc 9841	Le programme de suivi du processus de formation est-il décrit dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
Politique de formation					
3.1.14.	Doc 9841	La politique de formation est-elle décrite dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.15.	Doc 9841	Cette politique prend-elle en compte les restrictions relatives à la durée des périodes de formation pour les élèves et les instructeurs ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.16.	Doc 9841	Cette politique prend-elle en compte, le cas échéant, les périodes minimales de repos ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
Politique d'évaluation des élèves					
3.1.17.	Doc 9841	La politique d'évaluation des élèves est-elle décrite dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.18.	Doc 9841	Cette politique définit-elle les procédures d'autorisation des épreuves ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.19.	Doc 9841	Cette politique définit-elle les procédures pour la formation d'appoint avant la reprise d'une épreuve ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
3.1.20.	Doc 9841	Cette politique définit-elle les procédures pour la reprise d'épreuves de connaissance ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.21.	Doc 9841	Cette politique prend-elle en compte les comptes rendus et dossiers sur les épreuves ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.22.	Doc 9841	Les procédures pour les contrôles de progression des connaissances et épreuves sur les connaissances sont-elles incluses ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.23.	Doc 9841	Les procédures pour la préparation des épreuves sur les connaissances sont-elles incluses ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.24.	Doc 9841	La politique prend-elle en compte les types de questions et d'évaluations ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.25.	Doc 9841	La politique prend-elle en compte les normes de réussite ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
Politique relative à l'efficacité de la formation					
3.1.26.	Doc 9841	La politique relative à l'efficacité de la formation est-elle décrite dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
3.1.27.	Doc 9841	Les procédures de coordination entre services de formation sont-elles définies dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.28.	Doc 9841	La politique prend-elle en compte les exigences en matière de comptes rendus et de documents ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.29.	Doc 9841	Le système interne de retour de l'information pour la détection des carences de la formation est-il décrit dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.30.	Doc 9841	Les normes devant être atteintes à différentes étapes de la formation sont-elles indiquées dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.31.	Doc 9841	La politique inclut-elle les responsabilités individuelles des élèves ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.32.	Doc 9841	Le manuel prévoit-il une procédure pour corriger une progression insatisfaisante ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.33.	Doc 9841	Le manuel prévoit-il une procédure pour le changement d'instructeur ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.1.34.	Doc 9841	Le manuel définit-il le nombre maximal de changements d'instructeur par élève ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
3.1.35.	Doc 9841	La procédure de suspension d'un élève est-elle définie dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2. FORMATIONS NON-FONDEES SUR LA COMPETENCE					
Programme de formation pratique					
3.2.1.	Doc 9841	Le manuel décrit il la subdivision du programme de formation pratique en phases ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.2.	Doc 9841	L'ordre de ces phases pratiques est-il précisé ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.3.	Doc 9841	La fréquence de répétition des exercices est-elle indiquée ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.4.	Doc 9841	Le nombre d'heures de cours pour chaque phase pratique est-il précisé dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.5.	Doc 9841	Ce nombre d'heures est-il détaillé pour les groupes de leçon au sein de chaque phase ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.6.	Doc 9841	Le niveau de maîtrise requis pour passer d'une phase de formation à la suivante est-il énoncé dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
3.2.7.	Doc 9841	Cet énoncé inclut-il les exigences minimales d'expérience et d'achèvement satisfaisant des exercices avant le passage à la phase suivante ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.8.	Doc 9841	Les exigences en matière de méthodes pédagogiques sont-elles définies dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.9.	Doc 9841	Ces exigences prennent-elles en compte le respect des programmes de cours et des spécifications de la formation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.10.	Doc 9841	Le manuel donne-t-il des instructions pour la réalisation et la documentation de tous les contrôles de progression ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.11.	Doc 9841	Le manuel donne-t-il des instructions concernant la façon de faire passer les examens et les épreuves le cas échéant ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
Programme de formation théorique					
3.2.12.	Doc 9841	Le manuel décrit-il la subdivision du programme de formation théorique en phases ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.13.	Doc 9841	L'ordre de ces phases théoriques est-il précisé ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
3.2.14.	Doc 9841	Les spécifications et objectifs de formation sont-ils définis pour chaque branche du programme de formation théorique ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.15.	Doc 9841	La fréquence de répétition des exercices est-elle indiquée ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.16.	Doc 9841	Le nombre d'heures de cours pour chaque phase théorique est-il précisé dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.17.	Doc 9841	Ce nombre d'heures est-il détaillé pour les groupes de leçon au sein de chaque phase théorique ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.18.	Doc 9841	Le niveau de maîtrise requis pour passer d'une phase de formation théorique à la suivante est-il énoncé dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.19.	Doc 9841	Cet énoncé inclut-il les exigences minimales d'expérience et d'achèvement satisfaisant des exercices avant le passage à la phase théorique suivante ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.20.	Doc 9841	Les exigences en matière de méthodes pédagogiques sont-elles définies dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.21.	Doc 9841	Ces exigences prennent-elles en compte le respect des programmes de cours et des spécifications de la formation théorique ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
3.2.22.	Doc 9841	Le manuel donne-t-il des instructions pour la réalisation et la documentation de tous les contrôles de progression ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.2.23.	Doc 9841	Le manuel donne-t-il des instructions concernant la façon de faire passer les examens et les épreuves le cas échéant ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.3. FORMATIONS FONDEES SUR LA COMPETENCE					
3.3.1.	Doc 9841	Le programme de cours est-il structuré en un seul document ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.3.2.	Doc 9841	Le programme de cours est-il subdivisé en modules ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
3.3.3.	Doc 9841	Les objectifs de formation sont-ils définis pour chaque module du cours ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
4. DELIVRANCE D'UNE LICENCE OU D'UNE QUALIFICATION					
4.1.1.	Doc 9841	Le nom des personnes autorisées à faire passer les épreuves est-il donné dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
4.1.2.	Doc 9841	La portée des autorisations des personnes autorisées à faire passer les épreuves est-elle indiquée ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
4.1.3.	Doc 9841	Le rôle et les obligations du personnel autorisé sont-ils définis dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
4.1.4.	Doc 9841	Les exigences minimales pour la désignation, le cas échéant, des personnes chargées de faire passer les épreuves requises pour la délivrance d'une licence ou d'une qualification sont-elles définies ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
4.1.5.	Doc 9841	La procédure de sélection et de désignation de ces personnes est-elle définie dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
4.1.6.	Doc 9841	Les procédures à suivre pour mener les contrôles et les épreuves sont-elles définies dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
4.1.7.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation donne-t-il des précisions sur la façon de rédiger et conserver les dossiers sur les épreuves ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
5. DOSSIERS					
5.1.	Doc 9841	Une politique de gestion des dossiers est-elle définie dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
5.2.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une procédure sur la gestion des fiches de présence ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
5.3.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une procédure sur la gestion des dossiers de formation des élèves ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
5.4.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une procédure sur la gestion des dossiers sur la formation et la qualification du personnel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
5.5.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une procédure sur la gestion des personnes responsables de la vérification des dossiers et des carnets de vol personnels des élèves ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
5.6.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une procédure relative à la nature et la fréquence des vérifications des dossiers ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
5.7.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une procédure sur la normalisation des données saisies dans les dossiers ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
5.8.	Doc 9841	Des modèles de formulaires de contrôle de progression sont-ils définis dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
5.9.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une procédure relative aux données saisies dans les carnets de vol du personnel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
5.10.	Doc 9841	Des modèles de carnets de vol sont-ils définis dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	

No.	Ref.	Points à vérifier	Exemple de preuves à examiner	État de mise en œuvre	Observations
5.11.	Doc 9841	Des modèles de rapports et dossiers d'épreuves sont-ils définis dans le manuel ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
5.12.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une procédure relative à la sûreté des dossiers et des documents ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
5.13.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation inclut-il une copie du document d'agrément de l'organisme ATO ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
5.14.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation précise-t-il les délais de conservations des dossiers de formation ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
6. SYSTEME DE GESTION DE LA SECURITE					
6.1.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation contient-il des dispositions en matière de gestion de la sécurité ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	
7. ASSURANCE DE LA QUALITE					
7.1.	Doc 9841	Le manuel d'exploitation contient-il des dispositions en matière d'assurance qualité ?	Examiner le manuel d'exploitation de l'organisme ATO	<input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/> Sans objet	



Recommandation sur l'acceptation du manuel : Oui Non